

Nouvel outil, nouveau compte !

Etape 1: cliquez sur « Réserver mon transport » ou
« Accéder à mon espace client »
Etape 2 : cliquez sur « créer un compte », en bas à droite de la fenêtre de connexion



	Mot d	Passe Oublié Faire une nouvelle réservation Annuler une réservation
a Ma	aintenir ma connexion	Suivre l'arrivée de votre vehicule

Fourni par MOBiBUS. Si vous avez des questions, merci de nous contacter au 09 69 39 31 31 ou de nous écrire au Tisseo Mobibus - TPMR Toulouse - 133, chemin du Sang de Serp, 31200 Toulouse Cedex

Copyright @ 2019 TripSpark Technologies. All rights reserved.

Nouvel outil, nouveau compte !

Etape 3 : Même si vous êtes actuellement client Mobibus, mais vous n'avez pas encore créé de compte sur ce nouvel espace, cette étape est donc indispensable. Lors de votre première connexion complétez la partie du bas.

Ou

Continuer

Prénom Nom Date de Naissance Email

Etes-vous déjà	client ?		
Merci de renseigner vous avez déjà un co	les informations ci-dessous afin de déterminer si mpte client.		
ID Client			
Prénom			
Nom			
L	ou		
Prénom			
Nom			
Date de Naissance	*		
Email			
Annuler	Continuer		
		•	

Nouvel outil, nouveau compte !

Attention: si vous saisissez votre date de naissance sans utiliser le calendrier, veillez à respecter le format suivant: Jj/mm/aaaa, en tapant « slash » (/) et l'année de naissance en entier

Prénom	pierre	
Nom	michel	
Date de Naistance	18/12/1952	雦
Email	pierremichel@mail.com	

Ou

Nouvel outil, nouveau compte !

Etape 4 : Entrer un mot de passe <u>composé de 6 chiffres</u>

Nouvel outil, nouveau compte !

Messages d'erreurs possibles:

1- Si vous n'avez pas saisi seulement des chiffres dans votre mot de passe

2- Si votre date de naissance ou votre adresse mail ne sont pas encore dans nos bases de données, vous devez contacter le service client pour qu'ils les enregistrent au préalable. Bienvenue sur votre nouvel espace client !

Bienvenue sur votre nouvel espace client !

Mode d'emploi simplifié

	bus and a second s		Severine Test 🕶
Severine Test Date Naissance : 30/08/2019	Mes voyages à venir	Nouvelle réservation	
Adresse domicile : Allee Paul-Emile Victor, Blagnac Type d'espace : Place Assise	vendredi, octobre 18 à 07:20 PRISE EN CHARGE 07:20 Allee Paul-Emile Victor, Blagnac	Choisir une réservation récente -	
Accueil Mes voyages Réserver un voyage	DÉPOSE Estimée: 07:36 6 Rue Felix Debax, Blagnac Q Voir carte 6 Rue Felix Debax, Blagnac	DE A Adresse d' Origine Bât # Adresse de des Image: Comparison of the state of the sta	tination Bât #
 Bulletins Profil Zone de Service Aide 	Voir tous les voyages »	Choisir une date	LER SIMPLE
«			Continuer »

1 Consulter et modifier mes informations personnelles

Pour consulter et modifier vos informations personnelles, cliquez sur « Profil » dans le menu de gauche ou sélectionnez « Profil » en cliquant sur votre Nom /Prénom



1 Consulter et modifier mes informations personnelles Sur votre page profil, vous pouvez vérifier vos Nom, Prénom, Adresse, Date de naissance, Préférence de voyage (type d'espace occupé, aide à la mobilité).

Vous pouvez également modifier votre N° de téléphone favori (le numéro sur lequel vous souhaitez être contacté(e)) et votre adresse email.

Pensez à bi soient prise	ien cliquer sur le bouton es en compte.	B ENREGISTRER	pour que	vos modifications
Identifiant alternatif:				Severine Test 👻
Etat :	Actif			
Langue : Changer mot de passe:	French Changer mot de passe	Ť		
Domicile Client	Allee Paul-Emile Victor Blagnac 31700			
Nº téléphone favori : Email Favori :	## ## ## ## severine.test@mobibus.com			
du voyage				
nent apporté sur vos préférences de voyage	s seront répercutés sur vos réservations à venir. Merci de nous contacter au 0!	9 69 39 31 31 si vous souhaitez modifier u	ine réservation déjà réalisée, y	compris pour des voyages
Type d'espace :	Place Assise			
Aides Mobilité :	Déambulateur			
Accompagnant :	Aucun	T		



Severine Test

Date Naissance : 30/08/2019

Allee Paul-Emile Victor, Blagnac

Adresse domicile :

Type d'espace :

Place Assise

👚 Accueil

I Bulletins

💄 Profil

Aide

Mes voyages

Réserver un voyage

Zone de Service

Pour voir le détail de vos voyages et procéder à une annulation, cliquer sur : Voir tous les voyages

Continuer »

Severine Test -Mes voyages à venir Nouvelle réservation 5 RÉSERVER À NOUVEAU (EN OPTION) vendredi, octobre 18 a 07:20 PRISE EN CHARGE 07:20 lee Paul-Emile Victor, Blagnac **D**E **DÉPOSE** A Estimée : 07:36 6 Rue Felix Debax, Blagnac Adresse d' Origine Bât # Adresse de destination Bât # Q Voir carte 雦 DATE RÉGULIÈRE (SOUS RÉSERVE DE VALIDATION PAR NOS ÉQUIPES) Ê Choisir une date Voir tous les voyages » Θ RETOUR ALLER SIMPLE ALLER Me prendre en charge à Me prendre en charge à • Sélectionner une heure * Sélectionner une heure *



Si vous avez un voyage sur la journée en cours, il apparaitra ici :



Severine Test 👻

	Severine Test Date Naissance :	<		Sept	embre	2019		>
	30/08/2019	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
Adr <i>Alle</i>	esse domicile : ee Paul-Emile Victor, Blagnac							1
Typ Pla	e d'espace : <i>ce Assise</i>	2	3	4	5	6	7	8
	Accueil	9	10	11	12	13	14	15
Ê	Mes voyages	16	17	18	19	20	21	22
	Réserver un voyage	23	24	25	26	27	28	29
Ŧ	Bulletins	30						
-	Profil	27	Aujourd'h	nui n	noins de	voyages		plus
N	Zone de Service						de	voyages
0	Aide			1	Voii Voir te	r les voy ous les v	ages rég oyages	guliers futurs
	"							

e 2019		>	vendredi, 27 septembre 2019
Ven	Sam	Dim 1	Pas de voyage ce jour
6	7	8	
13	14	15	
20	21	22	



Pour voir tous vos voyages, cliquer sur le bouton Voir tous les voyages futurs.

Severine Test 👻





Vos voyages s'afficheront sur l'espace central. Vous pouvez :

1. consulter les détails concernant ce transport,

- 2. annuler le transport,
- 3. o<u>u réserver à nouveau</u> le trajet sur une autre date.



1 – Consulter le détail du voyage

Après clic sur le bouton détail, cette page qui s'affiche vous permet de vérifier :

- Les adresses de prise en charge et de dépose
- Les horaires
- Le type de service
- Les options (accompagnant, aide à la mobilité)

Voyages à vendredi, octobre 18, 2019		🕀 Imprimer
ndredi, 18 octob PRISE EN CHARGE 07:20 DÉPOSE Estimée : 07:36 Planifié Q Détails ★ Annue C e voyage a été réservé en ligne sur 27 septembre 2019 08:	PRISE EN CHARGE Allee Paul-Emile Victor Blagnac 31700 Heure de Prise en Charge : 07:20 DÉPOSE 6 Rue Felix Debax Blagnac, Occitanie 31700 Estimée : 07:36	sce Aeroscopia D2 D2 D2 D2 D2 D2 D2 D2 D2 D2

2 - Annuler :

Après clic sur le bouton Annuler, cette page qui s'affiche vous permet d'annuler un ou plusieurs voyage(s) à venir.

Pour ce faire :

- Sélectionnez le(s) voyage(s) à annuler à l'aide de la case à cocher
- Cliquez sur Annuler voyages



3 - Réserver à nouveau

Après clic sur le bouton Réserver à nouveau, cette page qui s'affiche vous permet de réserver le même trajet (mêmes lieux de prise en charge et de dépose, même heure, mêmes options) à une autre date.

Vous n'avez plus qu'à saisir la date et cliquer sur Réserver un voyage



Pour réserver un voyage vous pouvez :

• Utiliser le bouton Réserver un voyage dans le menu

Severine Test +

Utiliser l'encart Nouvelle réservation



Severine Test Date Naissance : 30/08/2019	Mes voyagra à venir	uvelle réservation	
Adresse domicile : Allee Paul-Emile Victor, Blagnac Type d'espace : Place Assise	Verdredi, octobre 18 à 07:20 PRISE EN CHARGE 07:20 Allee Paul-Emile Victor, Blagnac	RÉSERVER À NOUVEAU (EN OPTION) Choisir une réservation récente +	
Accueil	DÉPOSE Estimée: 07:36 6 Rue Felix Debax, Blagnac	DE A Adresse d' Origine Bât # Adresse de c	destination Bât #
Réserver un voyage	Q Voir carte	DATE RÉGULIÈRE (SOUS RÉSERVE DE VALIDATION PAR NOS ÉQUIPES)	
🛔 Profil		ALLER RETOUR	re en charge à
Zone de Service		Sélectionner une heure	ner une heure 🔻
*			Continuer »

Pour réserver un voyage vous pouvez :

- Utiliser le bouton Réserver un voyage dans le menu
- Utiliser l'encart Nouvelle réservation



Severine Test Date Naissance : 30/08/2019	Mes voyagra à venir	No	uvelle réservation		
Adresse domicile : Allee Paul-Emile Victor, Blagnac Type d'espace : Place Assise	vordredi, octobre 18 à 07:20 PRISE EN CHARGE 07:20 Allee Paul-Emile Victor, Biagnac DÉPOSE	່ວ •	RÉSERVER À NOUVEAU (EN OPTION) Choisir une réservation récente - DE	A	
Accueil Mes vovages Réserver un voyage Doncond	Estimée: 07:36 6 Rue Felix Debax, Blagnac Q. Voir carte Voir tous les voyages »	£	Adresse d' Origine Bât # DATE IRÉGULIÈRE (SOUS RÉSERVE DE VALIDATION PAR NOS ÉQURES) Choisir une date Image: Choisir une date	Adresse de destination	Bât #
Profil Zone de Service Aide		0	ALLER Me prendre en charge à	RETOUR ALLER SIMPLE Me prendre en charge à Sélectionner une heure	T
					Continuer »

Vous pouvez également partir d'une réservation récente pour la dupliquer, en utilisant le menu déroulant Choisir une réservation récente

Severine Test -

- Saisissez votre lieu de prise en charge, votre lieu de dépose et la date.
- Si votre trajet est un aller simple, cocher la case devant ALLER SIMPLE.
- Choisir vos préférences (me prendre en charge à ou me déposer à) pour l'Aller et pour le retour si vous en avez un et l'heure souhaitée.

Date Naissance : 30/08/2019
30/02/2019 Adresse domicile :: Adresse domicile :: Adresse domicile :: Adresse domicile ::

- Ensuite saisissez votre numéro de téléphone.
- Choisissez vos options :
 - Aide à la mobilité
 - Accompagnant
- Choisissez votre motif de transport dans le menu déroulant
- Choisissez le service que vous voulez réserver (Adresse à Adresse ou Porte à Porte)
- Cliquez sur Réserver un voyage

Severine Test Date Naissance : 30/08/2019	Itin	éraire				E Plan Satellite	
Ac ase domicile : Al + Paul-Emile Victor, Blagnac Ty + d'espace : PL + Assive	C	RÉSERVER À NOUVEAU (EN OPTION) Choisir une réservation récente -				e Biron	response des passes du Guercy Figuer
Accueil	•	DE .	1	A	pie a	Villeneuve-sur-Lot	Cabrerets Saint Cirg Lapopie
Mes voyages			Dav. **		Det *		Le Montat 1533 Villefranche de Ro
Reserver un voyage		Saisir instructions spéciales de prise en charge ici		Salsir instructions spéciales de dépose ici		Lat S3 Agen Boe	Zerte Najac Caussade Najac
C Aide	Ê	DATE I RÉGULIÈRE (SOUS RÉSERVE DE VALIDATION PAR NOS ÉQU	UIPES)			Castela	c Cordes-sur-Ciel Cordes-sur-Ciel C
	0	ALLER Me prendre en charge à		RETOUR Ø ALLER SIMPLE		Lectoure Elegrance	Montech ne Gaillac
		Sélectionner une heure		•			ZC3 Caselitet
	L C	NUMÉRO DE CONTACT ALLER				Auch DEEL Gimont	Toulouse
	:=	OPTIONS ALLER					Portet-sur-Garonne Muret 251 Revel
		Options : Déambulateur Charger				Wasseube	Villefranche-de-Lauragais
		Accompagnants : Aucun				Cazen	Larbonne Br
		Ajouzer Motif de la réservation :				Saint-Gaudens ASS	Pamers Mrepoix
		Yone de Service :				Boutz	Parc naturel régional des Foix Exprénées Etto
	-	PàP				12-ch	Seix Montsegur Aulus-les-Bana Utou

Après avoir cliqué sur le bouton Réserver un voyage, un récapitulatif s'affichera. Si vous êtes d'accord, cliquez sur Confirmer Sinon, cliquez sur Effectuer changements

US Silectivités	Récapitulatif de votre demande - sar edi, 28 septembre 2019 🕷	
néraire	Aller	Plan Satellite
RÉSERVER À NOUVEAU (EN OPTION) Choisir une réservation récente -	Heure Demandée : Prise en charge à 0 :30 Adresse prise en Hôpital Ducuing, 1: Rue Varsovie, Toulouse, 31300 charge : Adresse dépose : 6 Rue Felix Debax, Hagnac, Occitanie, 31700 Options : Déambulateur Motif de la réservation Non Communiqué	and the second
DE Hôpital Ducuing, 15 Rue Varsovie, Toulouse Bât #	: Type de Service : PàP	
ae ae ae ae Hôntal Dursing	Vous n'avez pas d'autres voyages ce jour.	CARRIÈRE
		nin to Denaute
DATE RÉGULIÈRE (SOUS RÉSERVE DE VALIDATION PAR NOS ÉQUIPES) 28/09/2019	Confirmer Effectuer changements	
ALLER Me prendre en charge à	RETOUR @ ALLER SIMPLE	III III
07:30	•	stade
NUMERO DE CONTACT ALLER		ANCELT

Si vous avez cliqué sur CONFIRMER, le site va alors vous faire une proposition d'horaires.

Cliquez sur Accepter si cela vous convient ou sur Refuser si les heures ne vous conviennent pas.





Si vous avez accepté, félicitations, votre réservation est confirmée

N	Planif	ier le voyage	
		Votre réservation a été confirmée	_
		Réserver un autre voyage Voir voyage	
		A	
		APF (asso Paralysés France), 60 Chemin Du Commandant Joel Le Goff, Toulouse	Bât #
		** ** ** ** **	
		APF	

4 Aide en ligne

Si vous ne trouvez pas la réponse à vos questions dans ce mode d'emploi simplifié, vous pouvez consulter l'aide en ligne du site. Pour ce faire, rien de plus simple, cliquez sur Aide en ligne dans le menu de gauche et choisissez le sujet qui vous intéresse.

mobi un service	bus and a second s	Severine Test 🕶
Severine Test Date Naissance : 30/08/2019	Thèmes d'Aide Ci-dessous une liste de thèmes pour les tâches courantes pouvant être réalisées sur ce site. Merci de nourgenentacter au 09 69 39 31 31 pour toute question ne figurant pas sur ces pages d'aide.	
Adresse domicile : Allee Paul-Emile Victor, Blagnac Type d'espace : Place Assise	Réservation voyage	
Accueil Mes voyages	Réservation d'un voyage de retour Réservation d'un voyage régulier Réservation d'un voyage régulier Réservation d'un voyage déjà réservé	
Réserver un voyage Bulletins Profil	Modifier ou Annuls - un voyage	
Zone de Service Aide	Vordes voyages déjà réservés Voir les détails de mon voyage Comment puis-je évaluer un voyage? Que signifient les couleurs des cartes? Voir les voyages réguliers Annulation d'un voyage précédemment réservé	
	Jour de Mon Voyage • Voir information de mon voyage • Où est mon véhicule ? • Je suis prêt pour un voyage pour lequel je n'ai pas fourni d'horaire	
	Information de mon profil	
	Voir l'information de mon profil Maj mon email Changer mon Mot de Passe	
	Assistance additionnelle	
	Téléphone 09 69 39 31 31	
	Email Info.mobibus@transdex.com	
	Site Web https://pass-mdt-mobilous.transdev.fr	

Et si vous ne trouvez pas l'information souhaitée, le service client est à votre disposition.