

Espace Client Mode d'emploi

### Bienvenue sur votre nouvel espace client !

### Mode d'emploi

uOj		Severine Test
Severine Test Date Naissance : 30/08/2019	Mes voyages à venir	Nouvelle réservation
Adresse domicile : Allee Paul-Emile Victor, Blagn Type d'espace : Place Assise	vendredi, octobre 18 à 07:20 Prise EN CHARGE 07:20 Allee Paul-Emile Victor, Blagnac	Choisir une réservation récente -
Accueil     Mes voyages     Réserver un voyage	DÉPOSE Estimée: 07:36 6 Rue Felix Debax, Blagnac      Q Voir carte	DE     A       Adresse d' Origine     Bât #       Adresse de destination     Bât #       DATE     RÉGULIÈRE (SOUS RÉSERVE DE VALIDATION PAR NOS ÉQUIPES)
Bulletins     Profil     Topa de Septice	Voir tous les voyages »	Choisir une date
<ul><li>Aide</li></ul>	«	Sélectionner une heure

### 1 Consulter et modifier mes informations personnelles

Pour consulter et modifier vos informations personnelles, cliquez sur « Profil » dans le menu de gauche ou sélectionnez « Profil » en cliquant sur votre Nom /Prénom

Severine Test



Severine Test Date Naissance : 30/08/2019	Mes voyages à venir		No	uvelle réservation			
Adresse domicile : Allee Paul-Emile Victor, Blagnac Type d'espace : Place Assise	vendredi, octobre 18 à PRISE EN CHARGE 07:20 Allee P	07:20 hul-Emile Victor, Blagnac	Ċ	RÉSERVER À NOUVEAU (EN OPTION) Choisir une réservation récente -			
Accueil Mes voyages	DÉPOSE Estimée: 07:36 6 Rue Q Voir carte	elix Debax, Blagnac	•	DE Adresse d' Origine Bât # DATE RÉGULIÈRE ( SOUS RÉSERVE DE VALIDATION P/	R NOS É	A Adresse de destination	Bât #
Reserver un voyage     Bulletins     Profil	Voir tous les voyages »		•	Choisir une date		RETOUR ALLER SIMPLE	
Zone de Service Aide				Me prendre en charge à Sélectionner une heure	•	Me prendre en charge à Sélectionner une heure	•
×							Continuer »

1 Consulter et modifier mes informations personnelles

Sur votre page profil, vous pouvez vérifier vos Nom, Prénom, Adresse, Date de naissance, Préférence de voyage (type d'espace occupé, aide à la mobilité).

Vous pouvez également modifier votre n° de téléphone favori (*le numéro sur lequel vous souhaitez être contacté(e)*) et votre adresse courriel.

Pensez à bien cliquer sur le bouton BENREGISTRER pour que vos modifications soient prises en compte.

			Severine Test 🕶
Identifiant alternatif:			
Etat :	Actif		
Langue :	French	•	
Changer mot de passe:	Changer mot de passe		
Domicile Client	Allee Paul-Emile Victor Blagnac 31700		
Contact			
Nº téléphone favori :	** ** ** **		
Email Favori :	severine.test@mobibus.com		
du voyage			
nent apporté sur vos préférences de voyage	s seront répercutés sur vos réservations à venir. Merci de nous contacter au 09 69 39 31 31 si vous	s souhaitez modifier une réservation déjà réalisée, y	r compris pour des voyag s
Type d'espace :	Place Assise		
Aides Mobilité :	Déambulateur		
Accompagnant :	Aucun	•	L
			•
			ENREGISTRER

### **2** Gérer mes voyages Sur votre page d'accueil, vous retrouvez vos voyages à venir. mobibus Severine Test 👻 Un service Tissén Col Severine Test Mes voyages à venir Nouvelle réservation Date Naissance : 30/08/2019 RÉSERVER À NOUVEAU (EN OPTION) Adresse domicile : vendredi, octobre 18 à 07:20 Allee Paul-Emile Victor, Blagnac Type d'espace : PRISE EN CHARGE Place Assise 07-20 Allee Paul-Emile Victor, Blagnac DÉPOSE O DE A Accueil 6 Rue Felix Debax, Blagnac Estimée : 07:36 Adresse d' Origine Bât # Adresse de destination Bât # Mes voyages Q Voir carte DATE RÉGULIÈRE (SOUS RÉSERVE DE VALIDATION PAR NOS ÉQUIPES) Réserver un voyage **m** Choisir une date I Bulletins Voir tous les voyages » ALLER RETOUR I ALLER SIMPLE 🔒 Profil Me prendre en charge à Me prendre en charge à . . Zone de Service Aide Sélectionner une heure \* Sélectionner une heure \* «

Pour voir le détail de vos voyages et procéder à une annulation, cliquer sur : « Voir tous les voyages »



Si vous avez un voyage sur la journée en cours, il apparaîtra ici :



Severine Test -

Subject / Subje	Severine Test Date Naissance :	Septembre 2019 vendredi, 27 septembre 2019
Number Vector, blagnac       I <td>Adresse domicile :</td> <td>un Mar Mer Jeu Ven Sam Dim Pas de voyage ce jour</td>	Adresse domicile :	un Mar Mer Jeu Ven Sam Dim Pas de voyage ce jour
Accueil   9 10 11   12 13   14 15   15 17   16 17   18 19   20 21   21 22   22 2   23 2   24 25   25 2   20   24 25   25 2   20   21   22   23   24   25   25   26   27   28   29   20   20   21   22   23   24   25   25   26   27   28   29   29   20   20   21   22   23   24   25   25   26   27   28   29   29   20   20   20   21   22   23   24   25   26   27   28   29   29   20   20   20   21   22   25   26   27   28   29   29   29   29   20   20  <	Allee Paul-Emile Victor, Blagnac Type d'espace : Place Assise	2 3 4 5 6 7 8
Mes voyages 16 17 18 19 20 21 22   Réserver un voyage 23 24 25 26 20 28 29   Bulletins 30 30 30 4 30 4 4   Zone de Service 29 Aujourd'hui moins de voyages 0 0 0   Aide Voir les voyages réguliers Voir tous les voyages futurs	🖌 Accueil	9 10 11 12 13 14 15
Réserver un voyage 23 24 25 26 20 28 29   Bulletins 30   Profil 22 Aujourd'hui moins de voyages 0 0 0   Zone de Service 23 Aide Voir les voyages réguliers   Voir tous les voyages futurs	Mes voyages	6 17 18 19 <b>20 21</b> 22
Bulletins 30   Profil Implies de voyages   Tone de Service Implies de voyages   Aide Voir tes voyages réguliers   Voir tous les voyages futurs	Réserver un voyage	23 24 <b>25</b> 26 <b>27</b> 28 29
Profil  Aujourd'hul moins de voyages  Aujourd'hul moins de voyages  Aujourd'hul moins de voyages  Aujourd'hul moins de voyages  de voyage	Bulletins	10
Aide     Voir les voyages réguliers       Voir tous les voyages futurs	<ul> <li>Profil</li> <li>Zone de Service</li> </ul>	2) Aujourd'hui moins de voyages a la la plus de voyages
K Voir tous les voyages futurs	Aide	Voir les voyages réguliers
	*	Voir tous les voyages futurs

Pour voir tous vos voyages, cliquez sur le bouton « Voir tous les voyages futurs ».

Severine Test -



Severine Test Date Naissance : 30/08/2019	< Septembre 2019 >	vendredi, 27 septembre 2019	⊖ Imprimer
Adresse domicile : Allee Paul-Emile Victor, Blagnac	Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim	Pas de voyage ce jour	
Type d'espace : <i>Place Assise</i>	2 3 4 5 6 7 8		
💣 Accueil	9 10 11 12 13 14 15		
Mes voyages	16 17 18 19 <b>20 21</b> 22		
Réserver un voyage	23 24 <b>25</b> 26 <b>27</b> 28 29		
Bulletins	30		
💄 Profil	27 Aujourd'hui moins de voyages 🔲 🔲 💭 plu		
Zone de Service	de voyage		
ide Aide	Voir les voyages réguliers		
*	Voir tous les voyages futurs	<b>↓</b>	1

Vos voyages s'afficheront sur l'espace central. Vous pouvez :

1. consulter les détails concernant ce transport,

2. annuler le transport,

3. ou réserver à nouveau le trajet sur une autre date.

		Severine Test 🗸
Severine Test Date Naissance :	O Voyages a venir	+ Imprimer
30/08/2019	vendredi, 18 octobre 2019	
Adresse domicile : Allee Paul-Emile Victor, Blagnac Type d'espace : Place Assise	PRISE EN CHA GE         07:20       Allee Paul-Emile         rictor, Blagnac         Dépose	
Accueil	Estimée : 07:36 6 Rue Felix Deba v. Blagnac	
Mes voyages	r anné	
Réserver un voyage	Q Détails 🗙 Annuler C Réserver à nouveau	
Julietins		
💄 Profil		
Zone de Service		
Alde		
"		

### 1 – Consulter le détail du voyage

Après un clic sur le bouton détail, la page qui s'affiche vous permet de vérifier :

- Les adresses de prise en charge et de dépose
- Les horaires
- Le type de service
- Les options : accompagnant(s), aide à la mobilité

	Détails du voyage		×	
Voyages à v	vendredi, octobre 18, 2019		🕀 Imprimer	
ndredi, 18 octob Prise en charge 07:20 DéPose Estimée: 07:36	ID Résa : 12846 Etat : Planifié Distance : 2.3 km Type de Service : PàP Options : Déambulateur	PRISE EN CHARGE Allee Paul-Emile Victor Blagnac 31700 Heure de Prise en Charge : 07:20	D2 D2 D502	
Ptanifié Q. Détails X Annule	Voyageurs : Severine Test - 2,74 € Accompagnant payant (Accompagnant Assis) - 2,74 € Tarif Total : 5,48 €	DÉPOSE 6 Rue Felix Debax Blagnac, Occitanie 31700 Estimée : 07:36	sroport se-Blagnac misee Conditiona dutilization Misee Conditiona dutilization Signaler une erteur cartographique	
	Ce voyage a été réservé en ligne sur 27 septembre 2019 08:5	7 par vous	Fermer	

### 2 - Annuler :

Après clic sur le bouton Annuler, cette page qui s'affiche vous permet d'annuler un ou plusieurs voyage(s) à venir.

Pour ce faire :

- Sélectionnez le(s) voyage(s) à annuler à l'aide de la case à cocher
- Cliquez sur « Annuler voyages »

nnuler voyage suivant vendr	edi, 18 o <mark>ctobre 2019</mark>	×
euillez choisir les voyages que vous souha	aitez annu er.	
Me prendre en charge à 07:20	o Kue ren <mark>x Del ax, Blagnac P</mark>	lanifié
	Annuler voyages Aba	ndonner

### 3 - Réserver à nouveau

Après un clic sur le bouton « Réserver à nouveau », la page qui s'affiche vous permet de réserver le même trajet (mêmes lieux de prise en charge et de dépose, mêmes heures, mêmes options) à une autre date. Vous n'avez plus qu'à saisir la date et cliquer sur Réserver un voyage



Pour réserver un voyage vous pouvez :

- Utiliser le bouton Réserver un voyage dans le menu
- Utiliser l'encart « Nouvelle réservation »



	ESERVER À NOUVEAU (EN OPTION) Choisir une réservation récente +			
DI	E.		A	
	Adresse d' Origine	Bât#	Adresse de destination	Bát#
D	ATE REGULIERE (SOUS RÉSERVE DE VALIDAT Choisir une date	ION PAR NOS EQUIPES)	RETOUR 🔲 ALLER SIMPLE	
AI				•
AL	Me prendre en charge à	2	Me prendre en charge à	

Severine Test +

Pour réserver un voyage vous pouvez :

- Utiliser le bouton Réserver un voyage dans le menu
- Utiliser l'encart Nouvelle réservation



8át#
•
*

Severine Test +

Vous pouvez également partir d'une réservation récente pour la dupliquer, en utilisant le menu déroulant Choisir une réservation récente

- Saisissez votre lieu de prise en charge, votre lieu de dépose et la date.
- Si votre trajet est un aller simple, cocher la case devant ALLER SIMPLE.
- Choisissez vos préférences (me prendre en charge à ou me déposer à) pour l'Aller (et pour le Retour si vous en avez un) et l'heure souhaitée.





Après avoir cliqué sur le bouton « Réserver un voyage », un récapitulatif s'affichera.

Si vous êtes d'accord, cliquez sur « Confirmer » Sinon, cliquez sur « Effectuer changements »

JECOVICés	Récapitulatif de votre demande san edi, 28 septembre 2019	
néraire	Aller	Plan Satellite
RÉSERVER À NOUVEAU (EN OPTION) Choisir une réservation récente +	Heure Demandée :     Prise en character de la construction       Adresse prise en     Hôpital Ducuing, 1     Rue Varsovie, To Jouse, 31300       charge :     Adresse dépose :     6 Rue Felix Debax, 3lagnac, Occitanie 31700       Options :     Déambulateur       Motif de la réservation     Non Communiqué	GINEST
DE Hôpital Ducuing, 15 Rue Varsovie, Toulouse Bát #	: Type de Service : PàP	
	Vous n'avez pas d'autres voyages ce jour.	CARRIÈRE
Hôpital Ducuing		Blag
DATE III RÉGULIÈRE (SOUS RÉSERVE DE VALIDATION PAR NOS ÉQUIPES)	Confirmer Effectuer changements	
) ALLER	RETOUR ALLER SIMPLE	
We prendre en charge a		BIE 3 Stade Ernest Wallor
NUMERO DE CONTACT ALLER		ANCELY
		SEKI DE

Si vous avez cliqué sur CONFIRMER, le site va alors vous faire une proposition d'horaires.

Cliquez sur « Accepter » si cela vous convient ou sur « Refuser » si les heures ne vous conviennent pas.





Si vous avez accepté, votre réservation est confirmée



Planifi	er le voyage	ж
	/otre réservation a été confirmée	
	Réserver un autre voyage Voir voyage	
	A	
	APF (asso Paralysés France), 60 Chemin Du Commandant Joel Le Goff, Toulouse	Bât #
	** ** ** **	
	APF	
li		

### 4 Aide en ligne

Si vous ne trouvez pas la réponse à vos questions dans ce mode d'emploi simplifié, vous pouvez consulter l'aide en ligne du site. Pour ce faire, rien de plus simple, cliquez sur « Aide en ligne » » dans le menu de gauche, et choisissez le sujet qui vous intéresse.

mobi		Severine Test -
Severine Test Dary Naissone : Dary Naissone : Dary Naissone : Mare Audomic Micro, Edgene Mare Audomic Micro, Edgene Micro Vayages Micro Vayage	Thèmes d'Aide Ci-dessous une liste de thèmes pour les tâches courantes pouvant être réalisées sur ce site. Merci Réservation voyage • Réservation voyage • Réservation d'un voyage de retour • Réservation d'un voyage régulier • Réservation d'un voyage déjà réservé	s nous contacter au 09 60 39 31 31 pour toute question ne figurant pas sur ces pages d'aide.
	Modifier ou Annuler un voyage • Voir les vojages déjà réservés • Voir les déalis de mon voyage • Comment puis-je évaluer un voyage?	
	Voir les voyages réguliers     Annulation d'un voyage précédemment réservé      Jour de Mon Voyage      Voir information de mon voyage     Où est mon véhicule ?     Je suis prêt pour un voyage pour lequel je n'ai pas fourni d'horaire	
	Information de mon profil  Voir l'information de mon profil Maj mon email Changer mon Mot de Passe	
	Assistance additionnelle Téléphone 09 69 39 31 31 Email info.mobilous@transdev.com Site Web https://pass.mdt.mobilous.stransdev.fr	

Et si vous ne trouvez pas l'information souhaitée, le service client est à votre disposition.