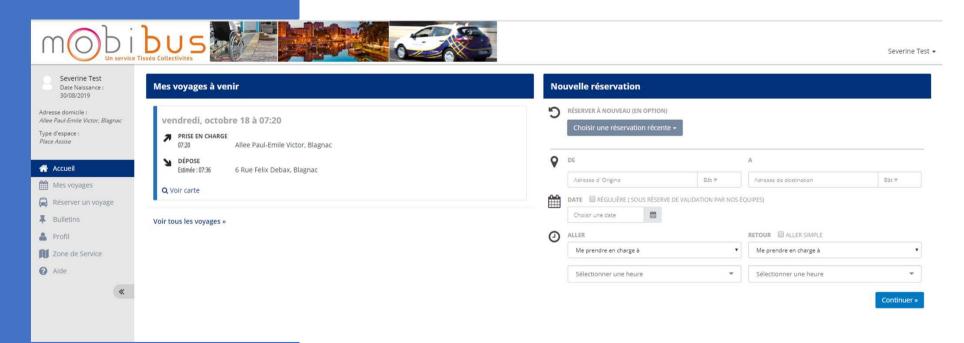


Espace Client Mode d'emploi

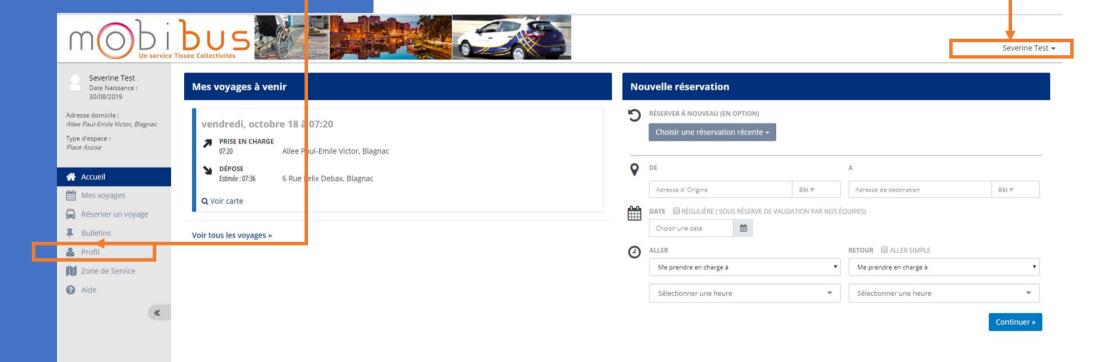
Bienvenue sur votre nouvel espace client!

Mode d'emploi



1 Consulter et modifier mes informations personnelles

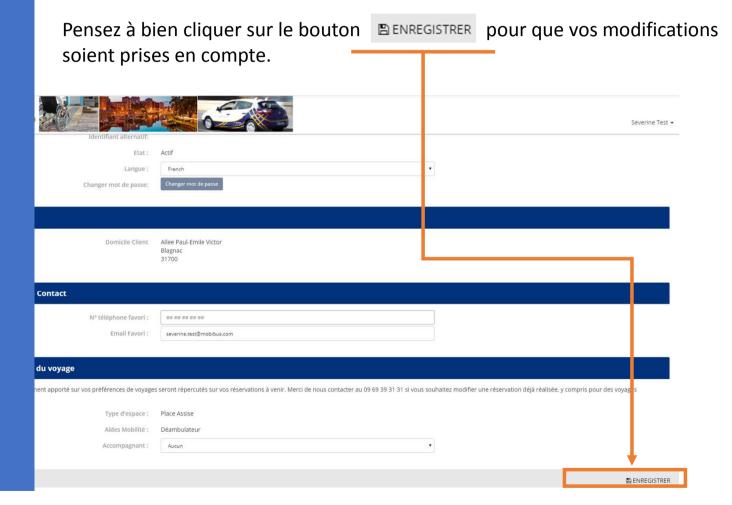
Pour consulter et modifier vos informations personnelles, cliquez sur « Profil » dans le menu de gauche ou sélectionnez « Profil » en cliquant sur votre Nom /Prénom



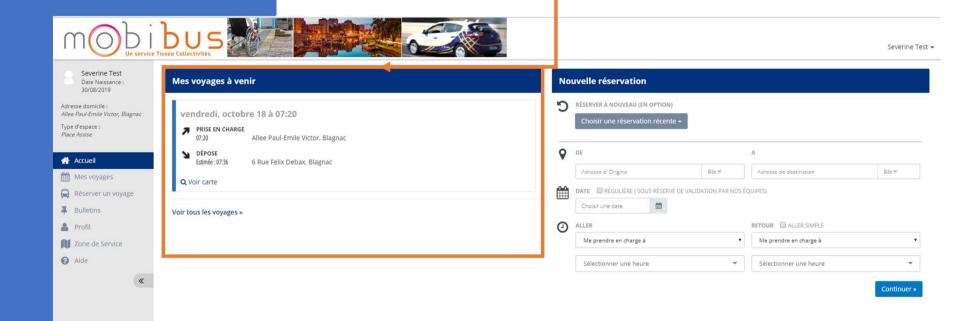
1 Consulter et modifier mes informations personnelles

Sur votre page profil, vous pouvez vérifier vos Nom, Prénom, Adresse, Date de naissance, Préférence de voyage (type d'espace occupé, aide à la mobilité).

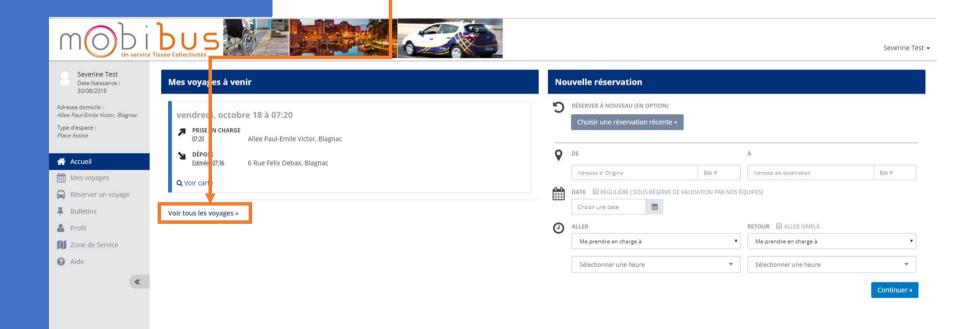
Vous pouvez également modifier votre n° de téléphone favori (*le numéro sur lequel vous souhaitez être contacté(e)*) et votre adresse courriel.



Sur votre page d'accueil, vous retrouvez vos voyages à venir.



Pour voir le détail de vos voyages et procéder à une annulation, cliquer sur : « Voir tous les voyages »

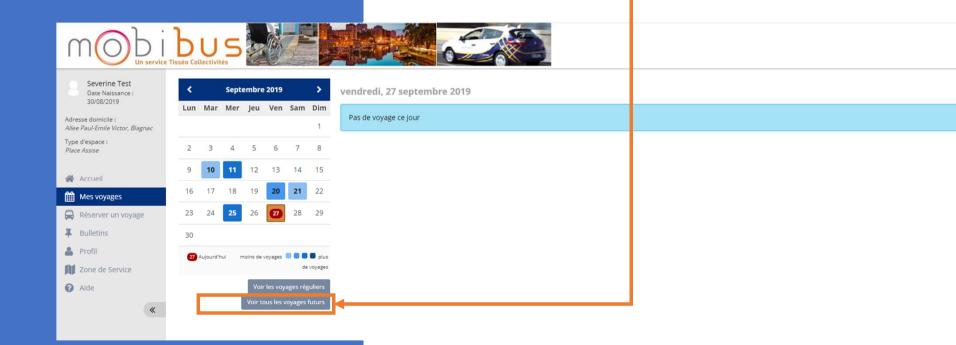


2 Gérer mes

voyages Si vous avez un voyage sur la journée en cours, il apparaîtra ici : Severine Test -Severine Test Septembre 2019 vendredi, 27 septembre 2019 Date Naissance : 30/08/2019 Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim Pas de voyage ce jour Adresse domicile : Allee Paul-Emile Victor, Blagnac Type d'espace : 3 4 5 6 7 8 Place Assise Accueil Réserver un voyage **#** Bulletins 30 Profil 27 Aujourd'hui moins de voyages 🔲 🛢 🛢 plus Zone de Service Aide

Pour voir tous vos voyages, cliquez sur le bouton « Voir tous les voyages futurs ».

Severine Test ▼



Vos voyages s'afficheront sur l'espace central. Vous pouvez :

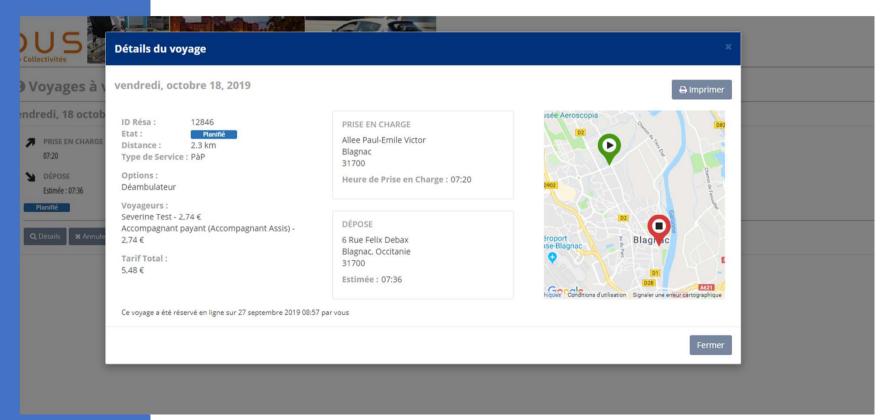
- 1. consulter les détails concernant ce transport,
- 2. annuler le transport,
- 3. ou réserver à nouveau le trajet sur une autre date.



1 - Consulter le détail du voyage

Après un clic sur le bouton détail, la page qui s'affiche vous permet de vérifier :

- Les adresses de prise en charge et de dépose
- Les horaires
- Le type de service
- Les options : accompagnant(s), aide à la mobilité

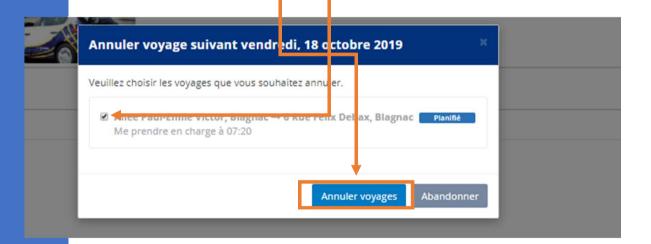


2 - Annuler:

Après clic sur le bouton Annuler, cette page qui s'affiche vous permet d'annuler un ou plusieurs voyage(s) à venir.

Pour ce faire :

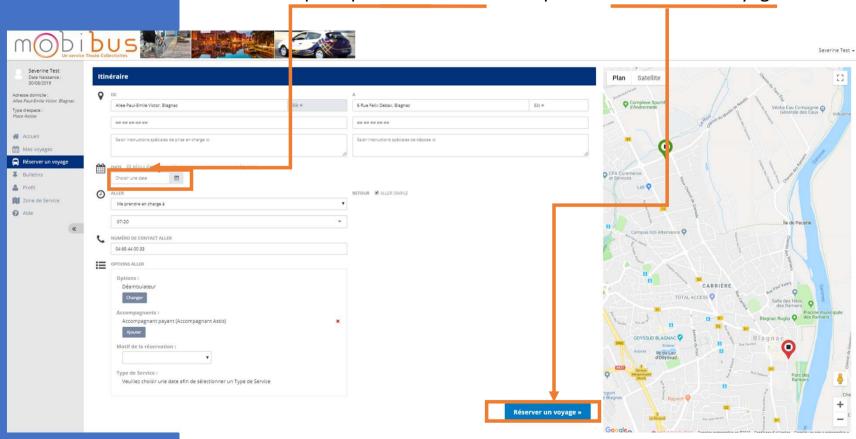
- Sélectionnez le(s) voyage(s) à annuler à l'aide de la case à cocher
- Cliquez sur « Annuler voyages »



3 - Réserver à nouveau

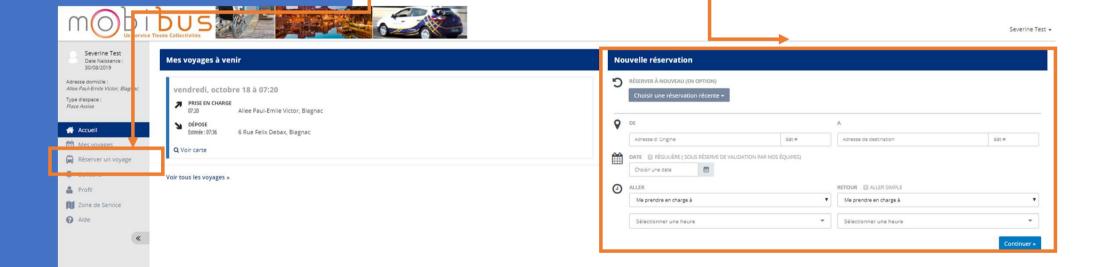
Après un clic sur le bouton « Réserver à nouveau », la page qui s'affiche vous permet de réserver le même trajet (mêmes lieux de prise en charge et de dépose, mêmes heures, mêmes options) à une autre date.

Vous n'avez plus qu'à saisir la date et cliquer sur Réserver un voyage



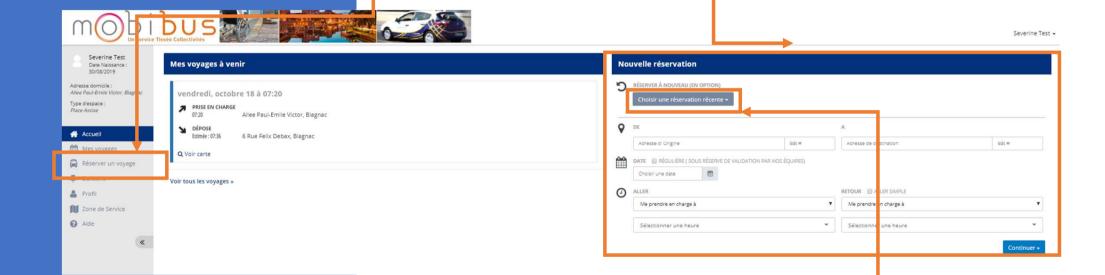
Pour réserver un voyage vous pouvez :

- Utiliser le bouton Réserver un voyage dans le menu
- Utiliser l'encart « Nouvelle réservation »



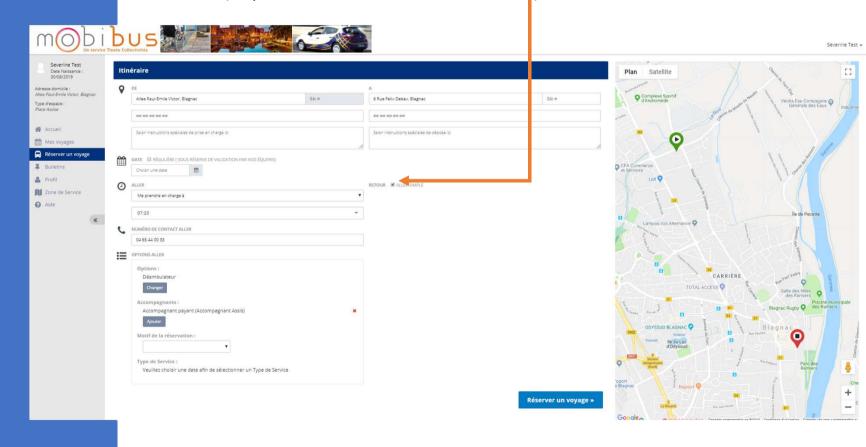
Pour réserver un voyage vous pouvez :

- Utiliser le bouton Réserver un voyage dans le menu
- Utiliser l'encart Nouvelle réservation

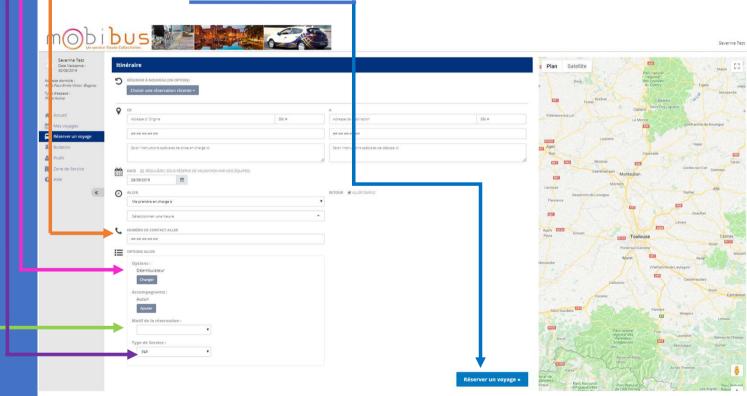


Vous pouvez également partir d'une réservation récente pour la dupliquer, en utilisant le menu déroulant Choisir une réservation récente

- Saisissez votre lieu de prise en charge, votre lieu de dépose et la date.
- Si votre trajet est un aller simple, cocher la case devant ALLER SIMPLE.
- Choisissez vos préférences (me prendre en charge à ou me déposer à) pour l'Aller (et pour le Retour si vous en avez un) et l'heure souhaitée.

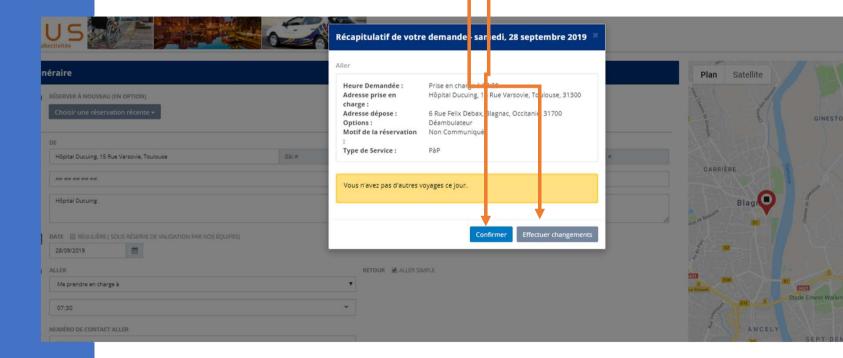


- Ensuite saisissez votre numéro de téléphone.
- Choisissez vos options :
 - · Aide à la mobilité
 - Accompagnant
- Choisissez votre motif de transport dans le menu déroulant
- Choisissez le service que vous voulez réserver (Adresse à Adresse ou Porte à Porte ou Le Lien)
- Cliquez sur « Réserver un voyage »



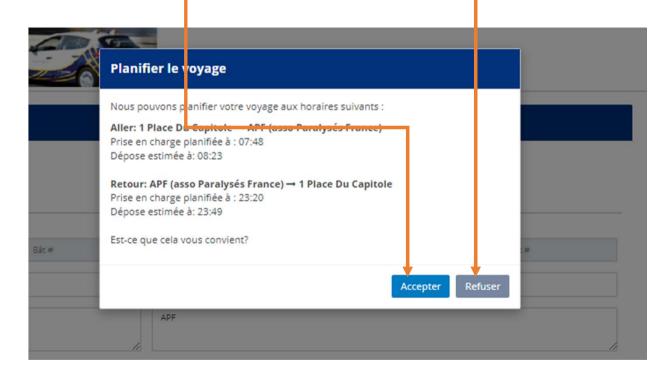
Après avoir cliqué sur le bouton « Réserver un voyage », un récapitulatif s'affichera.

Si vous êtes d'accord, cliquez sur « Confirmer » Sinon, cliquez sur « Effectuer changements »



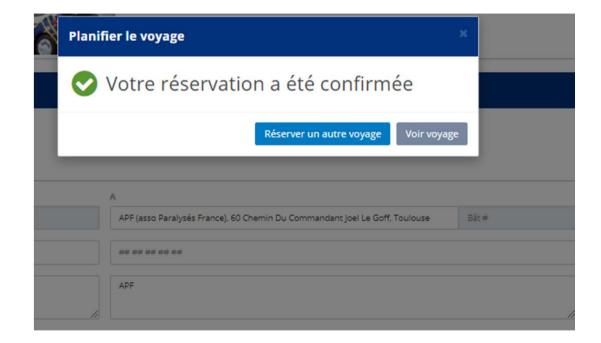
Si vous avez cliqué sur CONFIRMER, le site va alors vous faire une proposition d'horaires.

Cliquez sur « Accepter » si cela vous convient ou sur « Refuser » si les heures ne vous conviennent pas.



Si vous avez accepté, votre réservation est confirmée

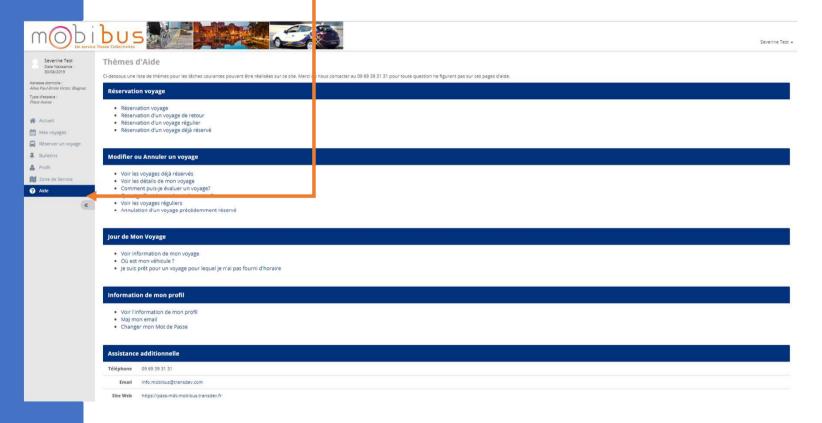




4 Aide en ligne

Si vous ne trouvez pas la réponse à vos questions dans ce mode d'emploi simplifié, vous pouvez consulter l'aide en ligne du site.

Pour ce faire, rien de plus simple, cliquez sur « Aide en ligne » » dans le menu de gauche, et choisissez le sujet qui vous intéresse.



Et si vous ne trouvez pas l'information souhaitée, le service client est à votre disposition.